

MODULO PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

AVVERTENZA

IL MODULO DEVE ESSERE INVIATO A
Fit2you Broker S.r.l.
 CON UNA DELLE SEGUENTI MODALITA'

- **MAIL:** reclami@fit2youbroker.it
- **PEC:** fit2you@legalmail.it

• **Raccomandata A/R Indirizzo:** Via P.Bertolini, 49/51 – 27029 Vigevano (PV)

DATI DEL RECLAMANTE

Cognome e Nome				
Ragione Sociale				
Nato/a il				
Codice Fiscale / P.IVA				
Residenza / Sede Legale				
Città e CAP				
Indirizzo mail				
Recapiti Tel / Fax				
Propone il reclamo in qualità di	☐ Contraente	☐ Assicurato	☐ Danneggiato	☐ Beneficiario

DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO: se il reclamo è presentato per il tramite di uno studio legale / associazione o altro inserire nello spazio sottostante i propri recapiti:

Denominazione				
Indirizzo				
P.E.C.				
Recapiti Tel / Fax				
Propone il reclamo in qualità di	☐ Diretto interessato	☐ Legale	☐ Associazione / Consulente	☐ Altro soggetto

DESTINATARIO DEL RECLAMO

☐	COMPORTAMENTI PROPRI DELL'INTERMEDIARIO
☐	COMPORTAMENTI DEI DIPENDENTI DEL BROKER Indicare se noto il nominativo della persona: _____
☐	COMPORTAMENTI DEI COLLABORATORI DEL BROKER Indicare il nominativo del Collaboratore: _____ Indicare se noto il nominativo della persona: _____

OGGETTO DEL RECLAMO

☐	CONTESTAZIONI SULL'INFORMATIVA PRECONTRATTUALE E CONTRATTUALE
☐	CONTESTAZIONI PER MANCATA O INESATTA ESECUZIONE
☐	CONTESTAZIONE PER ESECUZIONE DI OPERAZIONI NON AUTORIZZATE
☐	ALTRO

Trattamento dei dati personali - Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Fit2you Broker S.r.l. la informa che i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del presente modulo di reclamo, saranno acquisiti da Fit2you Broker S.r.l. per attivare la relativa procedura di gestione dei reclami. I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente ad Fit2you Broker S.r.l. mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità: 1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato; 2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di Fit2you Broker S.r.l.. Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi contrassegnati da asterisco, comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato per le finalità di gestione del reclamo. Titolare: Il "titolare" del trattamento dei dati è Fit2you Broker S.r.l. nella persona del Legale rappresentante, che ha sede in Milano (MI) Via G. Washington 20, cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati. Modalità del trattamento: I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Diritti degli interessati: I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Questa informativa sulla privacy può essere modificata periodicamente, e l'uso delle informazioni raccolte è soggetto all'informativa sulla privacy in effetto al momento dell'uso. Con la firma, in calce al documento, confermo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali.

Data..... Firma.....